

PRAKATA

Puji Syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas berkah karunia-Nya sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan strata dua Program Magister Manajemen (MM) Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak **Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA**, selaku Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengikuti pendidikan di kampus ini.
2. Bapak **Ir. Roesfianjah Rasjidin, MT., Ph.D**, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengikuti pendidikan di kampus ini.
3. Bapak **Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MA**, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen (MM) dan sekaligus dosen pembimbing tesis, atas waktu yang diberikan, kesabaran serta dorongan semangat dalam memberikan tenaga dan pikirannya yang luar biasa sehingga memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak **Dr. Bambang Hartono, SKM, MSc, MM**, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak **Dr. Wibowo B. Sukijat, MPH**, selaku Direktur Rumah Sakit Grha Kedoya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengikuti pendidikan Program Pasca Sarjana Magister Manajemen (MM) di Universitas Esa Unggul.
6. Ibu **Sylvia Richarda Doy, SKp.MARS**, selaku Kepala Departemen Keperawatan Rumah Sakit Grha Kedoya yang telah memberikan kesempatan dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan tesis ini

7. Suami penulis **Yoni Priyono** dan putri tunggalku **Yomie Indah Pritasari**, yang telah memberikan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan tesis ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Pasca Sarjana Magister Manajemen (MM) Universitas Esa Unggul angkatan 45 yang telah memberikan masukan dan dukungannya selama penyusunan tesis ini.
9. Staf sekretariat Pasca Sarjana Magister Manajemen (MM) Universitas Esa Unggul, atas bantuannya selama masa perkuliahan sampai selesainya penulis tesis ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya yang telah memberikan bantuan selama pelaksanaan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya sebagai balasan atas semua kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini.

Dengan berbagai keterbatasan dalam pembuatan tesis ini, penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna, oleh karenanya penulis sangat mengharapkan masukan, kritikan, dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi serta manfaat kepada dunia pendidikan pada umumnya. Penulis juga berharap tesis ini dapat menjadi masukan bagi pihak manajemen Rumah Sakit Grha Kedoya, khususnya dalam mengelola SDM untuk menjaga kepuasan kerja para karyawannya.

Jakarta, Juni 2014

SUYATMI